

## SMONA セミナー **もっと伝わる** **CRC・医療現場のアサーティブコミュニケーション**

自分の言いたいことが相手にうまく伝えられない、上手に部下を怒れない、無理な日程を上手に断れずクレームになってしまった。CRC は仕事上で様々な相手とのコミュニケーションが必要です。アサーティブ・コミュニケーションは「相手を尊重しつつ、本当に必要なことを適切な言葉で伝える」コミュニケーションの方法です。コミュニケーションエラーによる逸脱防止や、取引先、医療機関スタッフ、上司、部下、そして患者さんと上手に会話する方法を習得します。

※アサーティブ (Assertive) の直訳は「自己主張」ですが、ただ意見を押し通すことではなく相手に誠実、率直、対等な気持ちを伝えるコミュニケーションです。

日 時 **2019年9月1日 (日) 9:40~16:50** (9:25より受付)

場 所 飯田橋レインボービル A 会議室 (飯田橋) ※地図参照

対 象 者 CRC、医療機関の方、医療関連企業の方

参 加 費 一般 9,000 円 会員 7,000 円

定 員 40 名

申込締切 **8月28日 (水)** までにホームページ <http://www.smona.ne.jp/kensyu/>  
または申込書にご記入の上メール、FAX でお願ひします。

### ..... プログラム .....

- 9:40 開 会 司会 SMONA 教育研修委員会
- 9:50 ●信頼関係の構築  
・自己開示の重要性  
・信頼関係と心理的安全性
- コミュニケーションの基本 アサーティブな考え方と行動  
・コミュニケーションエラーの要因 ・効果的な伝え方 ・効果的な問いかけ
- 12:00 休 憩 (60分) ※各自昼食
- 13:00 ●アサーティブ・コミュニケーション  
・アサーション自己チェック  
・3つの自己表現  
\* アグレッシブ・ ノンアサーティブ・ アサーティブ  
・アサーティブへのプロセス (DESC 法)  
・アイメッセージ  
・アクションプランの作成  
※CRC として対応する様々なシーンを設定してワーク、ロールプレイングを行います。
- 16:50 閉 会

講師 **野原 知子 先生** 株式会社 MANY ABILITIES

接遇マナー、ビジネスマナー、コミュニケーション研修 講師

4歳からクラシックバレエをはじめ、プロとして活躍後バレエ講師として指導にあたる。全国バレエコンクール入賞経験を持つ。その後企業での受付や事務職、更には介護の仕事に携わり介護資格のほか福祉職員キャリアパス対応生涯研修講師資格を取得する。現在は介護施設職員研修、企業での新入社員研修等を担当。幅広い経験を活かした丁寧な指導に定評がある。



SMONA セミナー  
CRC・医療現場のアサーティブコミュニケーションご案内



**研修会場：飯田橋レインボービル 1階 A 会議室**

住所 〒162-0826 東京都新宿区市谷船河原町 11 番地

TEL 03-3260-4791

**交通のご案内**

- JR「飯田橋」駅 西口から徒歩 7 分
- 地下鉄有楽町線／南北線「飯田橋」駅から徒歩 6 分
- 東西線／大江戸線「飯田橋」駅から徒歩 10 分  
(地下鉄出口 B3、B2a)

- \* 筆記用具をご持参ください。
- \* 研修中の飲み物などは予めご用意ください。
- \* 会場周辺は食事ができる場所が少ないため、各自昼食をご持参されることをお勧めします。会場内での飲食が可能です。
- \* 空のペットボトル、ゴミなどは各自でお持ち帰りください。
- \* 当日やむを得ず欠席する場合は下記の当日連絡先にご連絡ください。

**当日連絡先 TEL 090-2151-1963 SMONA 事務局**

研修に関するお問い合わせ

**TEL 03-6261-7816 協) 臨床開発支援ネットワーク (SMONA)**